

M Ó D U L O

04



**team
shapers**



DESIGNER DE

EQUIPES





Times de alta performance apresentam
segurança psicológica;

Ousadia é admitida, o ambiente acolhe;

Segurança psicológica precisa ser
cultivada pela liderança.



CARACTERÍSTICAS DE TIMES QUE SE SOBRESSAEM



Falar de forma equilibrada

CARACTERÍSTICAS DE TIMES QUE SE SOBRESSAEM



CARACTERÍSTICAS DE TIMES QUE SE SOBRESSAEM

Falar de forma equilibrada

Espaço democrático para que todos falem:
Equilíbrio entre todos para se manifestarem



CARACTERÍSTICAS DE TIMES QUE SE SOBRESSAEM

Falar de forma equilibrada

Espaço democrático para que todos falem:
Equilíbrio entre todos para se manifestarem

Comunicação interpessoal: Como as
pessoas se comunicam?



CARACTERÍSTICAS DE TIMES QUE SE SOBRESSAEM

Falar de forma equilibrada

Espaço democrático para que todos falem:
Equilíbrio entre todos para se manifestarem

Comunicação interpessoal: Como as
pessoas se comunicam?

Empatia, sensibilidade mútua



CARACTERÍSTICAS DE TIMES QUE SE SOBRESSAEM

Falar de forma equilibrada

Espaço democrático para que todos falem:
Equilíbrio entre todos para se manifestarem

Comunicação interpessoal: Como as
pessoas se comunicam?

Empatia, sensibilidade mútua

Capacidade de cooperação



Empatia;
Respeito mútuo;
Ver as pessoas como
elas de fato são;
Quociente de
inteligência coletiva



ELEMENTOS NECESSÁRIOS PARA SE CONSTRUIR UM TIME MELHOR



SEGUNDO A PESQUISA DE HARVARD

1 - Valorizar a colaboração



ELEMENTOS NECESSÁRIOS PARA SE CONSTRUIR UM TIME MELHOR



SEGUNDO A PESQUISA DE HARVARD

2 - Criar práticas construtivas de tribos, de rituais



ELEMENTOS NECESSÁRIOS PARA SE CONSTRUIR UM TIME MELHOR



SEGUNDO A PESQUISA DE HARVARD

3 - Comportamentos dos líderes são observados, e servem para validar ou não suas narrativas. A comunicação vem do exemplo percebido



ELEMENTOS NECESSÁRIOS PARA SE CONSTRUIR UM TIME MELHOR



SEGUNDO A PESQUISA DE HARVARD

4 - Ter Coaching e mentoring como aliados, como prática na construção dos times



ELEMENTOS NECESSÁRIOS PARA SE CONSTRUIR UM TIME MELHOR



SEGUNDO A PESQUISA DE HARVARD

5 - Ensinar as pessoas a trabalharem em equipe. Criar a percepção de valor do trabalho em equipe



ELEMENTOS NECESSÁRIOS PARA SE CONSTRUIR UM TIME MELHOR



SEGUNDO A PESQUISA DE HARVARD

5.1 - Conversas difíceis

5.2 - Criatividade

5.3 - Segmentar problemas

5.4 - Como elogiar

5.5 - Treinamento em inteligência emocional

5.6 - Coaching



ELEMENTOS NECESSÁRIOS PARA SE CONSTRUIR UM TIME MELHOR



SEGUNDO A PESQUISA DE HARVARD

6 - Pessoas certas nos lugares certos



ELEMENTOS NECESSÁRIOS PARA SE CONSTRUIR UM TIME MELHOR



SEGUNDO A PESQUISA DE HARVARD

7 - Design de equipes



A close-up photograph of two business professionals shaking hands. The person on the right is a man with a beard, wearing a dark suit, white shirt, and blue tie. The person on the left is wearing a dark blue suit jacket and a white shirt with a cufflink. The background is blurred, showing a modern office interior with a white wall and a grey beam. A yellow banner with text is overlaid on the left side of the image.

Distribuição clara de tarefas e papéis





Distribuição clara de tarefas e papéis

**Definir uma política clara e efetiva
de gestão de pessoas**





Distribuição clara de tarefas e papéis

**Definir uma política clara e efetiva
de gestão de pessoas**

**Criar senso de comunidade.
É um privilégio estar aqui!**





Distribuição clara de tarefas e papéis

Definir uma política clara e efetiva de gestão de pessoas

**Criar senso de comunidade.
É um privilégio estar aqui!**

Garantir o pertencimento



A qualidade do relacionamento dos colaboradores com seus líderes ajuda a reter os talentos nas empresas, além da sensação de serem úteis e saber que estão aprendendo continuamente.



PRATIQUE

O FEEDBACK POSITIVO



PROBLEMAS NÃO SÃO
EXATAMENTE ATAQUES PESSOAIS,
FAZEM PARTE DO COTIDIANO



ENCONTRE OS PONTOS DE CONVERGÊNCIA
E DE DIVERGÊNCIA, FAÇA A NARRATIVA INVERSA,
BUSQUE A ORIGEM DO PROBLEMA



**MUDAR O FOCO
DE ATENÇÃO**

É POSSÍVEL



**LIDER, BUSQUE PRATICAR
ESSAS AÇÕES PARA
MITIGAR CONFLITOS:**

- 01 - Separe os fatos das pessoas
- 02 - Apoie a busca dos pontos de convergência
- 03 - Medie a Resolução combinada, negociada entre as partes
- 04 - Promova Feedbacks positivos



MÓDULO

04



**team
shapers**

DEVELOPMENT
International